

REGULAMIN SERWISU I SKLEPU INTERNETOWEGO KUPWIEDZOW.PL

Wersja: 1.0 | Data obowiązywania: 12.01.2026

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem kupwiedzow.pl („Serwis”), w tym zasady składania zamówień i świadczenia usług drogą elektroniczną.

Serwis prowadzi i jest administratorem Serwisu („Usługodawca”, „Sprzedawca”)

- Kamil Kaczmarek, ul. Lazurowa 17, 32-566 Kwaczała, NIP: 6282287807.
- Kontakt: kontakt@kupwiedzow.pl, tel./WhatsApp: 886 667 853.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

Klientem może być osoba fizyczna (w tym Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.

Na potrzeby Regulaminu

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego;

Usługa – usługa marketingowa/promo realizowana na podstawie Zamówienia (np. zwiększenie zasięgu/aktywności w obrębie wskazanej transmisji/profilu) – usługa o charakterze cyfrowym;

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy;

Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Usługodawcą.

Serwis nie jest powiązany z serwisami społecznościowymi (np. Facebook, YouTube, TikTok, Instagram, Twitch, Kick) ani przez nie sponsorowany.

2. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

Do korzystania z Serwisu wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywne konto e-mail oraz włączona obsługa cookies (jeśli potrzebna do działania koszyka/płatności).

Klient zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i regulaminem.

Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych (np. naruszających prawa osób trzecich), podejmowanie prób ingerencji w działanie Serwisu oraz wykorzystywanie Serwisu w sposób mogący zakłócić jego funkcjonowanie.

3. Konto w Serwisie

Złożenie Zamówienia może być możliwe bez rejestracji lub z wykorzystaniem Konta – zależnie od funkcji dostępnych w Serwisie.

Założenie Konta (jeśli dostępne) wymaga podania danych wskazanych w formularzu rejestracji i akceptacji Regulaminu.

4. Informacje o Usługach

Usługi mają charakter marketingowy/promocyjny i są realizowane dla wskazanego przez Klienta linku/profilu/transmisji, zgodnie z parametrami wybranego wariantu (np. ilość, czas, prędkość).

Klient przyjmuje do wiadomości, że

efekty Usługi mogą zależeć od wielu czynników niezależnych od Usługodawcy (np. ustawienia prywatności transmisji/profilu, przerwy techniczne platformy, ograniczenia po stronie portalu).

Usługodawca nie gwarantuje konkretnych wyników biznesowych (np. sprzedaży, wzrostu organicznego, pozycji w algorytmie), usługi głównie służą zwiększeniu statystyk

Klient zobowiązuje się podać prawidłowe i kompletne dane do realizacji Zamówienia (w szczególności poprawny link – jeśli wymagane – termin). Błędne dane mogą uniemożliwić lub opóźnić realizację.

5. Ceny i podatki

Ceny Usług podawane w Serwisie są cenami brutto (tj. zawierają wszystkie należne podatki) – chyba że w Serwisie wyraźnie wskazano inaczej przy danej cenie.

Ostateczna cena jest widoczna w koszyku przed złożeniem Zamówienia.

Usługodawca może stosować promocje i kody rabatowe – zasady ich stosowania są podawane w Serwisie.

6. Składanie Zamówień i zawarcie Umowy

Klient składa Zamówienie poprzez wybór Usługi, uzupełnienie wymaganych pól (np. link/termin), akceptację Regulaminu i dokonanie płatności.

Z chwilą potwierdzenia Zamówienia (np. komunikat w Serwisie i/lub e-mail) dochodzi do zawarcia Umowy. Otrzymujesz Wiadomość e-mail z podsumowaniem i informacją o płatności.

Usługodawca może kontaktować się z Klientem w sprawach dotyczących Zamówienia na podany e-mail/telefon.

7. Płatności

Dostępne metody płatności są wskazane w Serwisie (np. przelew online, karta płatnicza, blik, przelewy natychmiastowe).

Realizacja Zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności (chyba że opis Usługi stanowi inaczej).

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy/awarie po stronie operatorów płatności. W takich sytuacjach konieczna jest wiadomość do nas o zaistniałych problemach.

8. Realizacja Usług

Termin rozpoczęcia i czas realizacji mogą różnić się w zależności od wybranej Usługi i jej parametrów – informacje są podawane w opisie Usługi lub w koszyku.

Jeżeli realizacja jest uzależniona od terminu podanego przez Klienta (np. start live), Klient odpowiada za podanie prawidłowej daty/godziny.

W razie przeszkód technicznych niezależnych od Usługodawcy (np. awaria platformy społecznościowej, prywatny link, blokady platformy) termin realizacji może ulec wydłużeniu – Klient zostanie o tym poinformowany, o ile to możliwe.

9. Prawo odstąpienia od Umowy (Konsument)

Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin do odstąpienia liczy się od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient składa jednoznaczne oświadczenie np. e-mail na: kontakt@kupwizow.pl

Wyjątek - rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni

Jeżeli Klient żąda rozpoczęcia realizacji Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, przyjmuje do wiadomości, że:

po pełnym wykonaniu Usługi (zrealizowaniu Zamówienia) traci prawo odstąpienia,

jeśli Usługa została rozpoczęta, ale nie została w pełni wykonana, może być zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia – zgodnie z przepisami.

10. Reklamacje i odpowiedzialność za zgodność Usług

Usługodawca odpowiada wobec Konsumenta (i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) za brak zgodności Usługi z Umową na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta (dot. usług cyfrowych).

Reklamacje można składać

- e-mail: kontakt@kupwiedzow.pl
- telefon/WhatsApp: 886 667 853
- lub przez formularz reklamacyjny, jeśli jest dostępny w Serwisie.

Zaleca się podanie: numeru Zamówienia, opisu problemu, oczekiwanego sposobu rozwiązania oraz danych kontaktowych.

Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną – jeśli wynika to z przepisów właściwych dla danej reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji Usługodawca może w szczególności: doprowadzić Usługę do zgodności, obniżyć cenę albo – w przypadkach przewidzianych prawem – umożliwić odstąpienie.

11. Odpowiedzialność - zasady ogólne

Usługodawca przekazuje Klientowi podstawowe informacje dotyczące sposobu skorzystania z Usługi oraz jej ograniczeń. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za

- brak możliwości realizacji wynikający z błędnych danych podanych przez Klienta,
- przerwy/awarie po stronie zewnętrznych platform lub operatorów płatności,
- skutki naruszenia przez Klienta regulaminów platform zewnętrznych, jeżeli Klient działa wbrew tym regulaminom.
- Błędne ustawienia profilu/strony uniemożliwiające realizację.

Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta.

Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą (niebędącym Przedsiębiorcą na prawach konsumenta), odpowiedzialność Usługodawcy może zostać ograniczona do wysokości zapłaconej ceny za dane Zamówienie – o ile prawo na to pozwala.

12. Dane osobowe i pliki cookies

Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Dane są przetwarzane w celach realizacji Zamówień, obsługi klienta i – jeżeli Klient wyrazi zgodę – w celach marketingowych.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych oraz cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

13. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów (Konsumenci)

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (m.in. mediacja, sąd polubowny przy IH).

Informacje o możliwościach i zasadach dostępu są dostępne m.in. na stronach.

Konsument może skorzystać także z platformy ODR (internetowego rozstrzygania sporów) – o ile jest dostępna dla danego rodzaju sporu w UE.

W razie problemów, niezadowolenia klient proszony jest o kontakt dowolną formą: sms, tel., Mess. lub drogą e-mail: kontakt@kupwiedzow.pl. Zrobimy wszystko, aby polubownie się porozumieć.

14. Zmiany Regulaminu

Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, zmiana funkcjonalności Serwisu, zmiana metod płatności).

Zmiany nie naruszają praw nabytych Klientów – do Zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian stosuje się regulamin obowiązujący w chwili złożenia Zamówienia.

Informacja o zmianach będzie opublikowana w Serwisie.

15. Postanowienia końcowe

Prawem właściwym jest prawo polskie.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

Załącznik nr 1 - Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: Kamil Kaczmarek, ul. Łazurowa 17, 32-566 Kwaczała, kontakt@kupwiedzow.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy dotyczącej następującej usługi

Numer Zamówienia:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

E-mail/telefon:

Data:

Podpis (jeżeli papier):

(*) niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2 - Wzór reklamacji

Numer Zamówienia:

Opis niezgodności/problemu:

Data wystąpienia:

Oczekiwany sposób rozwiązania (np. doprowadzenie do zgodności/obniżenie ceny):

.....

Dane kontaktowe: